

## Modul 3: Konflikthåndtering

Konflikthåndtering er en af de vigtigste arbejdsopgaver, som du kommer til at løse i din karriere. På dette modul vil du lære hvordan man effektivt kan håndtere konflikter, så de kan lede til værdifulde muligheder for virksomheden.

### Udbytte – du lærer at:

- Identificere din egen konfliktstil, og hvordan du bruger den mest effektivt
- Kommunikere i de 5 forskellige konfliktstile
- Kontrollere hvordan du reagerer, hvis der opstår en konflikt på et møde

### Forberedelse:

- Lav Konflikthåndteringsundersøgelsen/ the Handling Conflict Assessments, Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument
- Forbered et aktuelt dilemma/udfordring som dig, dit team, et teammedlem eller en vigtig stakeholder står over for. Reflekter over udfordringen og hvordan situationen er blevet håndteret indtil nu

### Indhold på kurset/Værktøjer:

- Thomas Kihlmann's konfliktstile
- Rollespil og case-studier

### Follow-up session:

- Aktiv læring: hjælp hinanden med at evaluere hinandens reaktioner i konflikter, og identificer på hvilke områder jeres kommunikation kan forbedres

### Hjemmearbejde:

- Anvend hvad du har lært på modulet omkring konflikt, hvis muligt
- Reflekter over din egen kommunikationsstil og hvordan du kan forbedre den

### Forløb:

Underviseren på modulet tager udgangspunkt i dine ønsker, styrker og behov for udvikling. Du får løbende feedback og du får materiale til at arbejde videre med de forskellige områder, når du går herfra.